

Házirendünk a Lótuszvirág Vendégházban

Biztosítani szeretnénk a kellemes pihenését, így szeretnénk, ha megismerkedne a házirendünkkel...

A szálláshely elfoglalásával/registrációval egyidejűleg feltételezhető, hogy Ön ismeri és elfogadja ezt a házirendet, valamint, hogy be is fogja tartani. A házirend be nem tartása a foglalás lemondását és a teljes összegű szállásdíj megfizetését vonja magával, tekintet nélkül a szállás korábbi elhagyására.

Szálláshelyünk a nyugalomra és pihenésre vágyó vendégeket, családokat várja, bulizás céljára nem vehető igénybe. A szálláshelyen 24 órás, telefonos ügyelet működik. Érkezéskor személyesen fogadjuk a vendégeinket, távozáskor személyesen vesszük át a szálláshelyet.

A házban belüli területen, valamint a kertben a szomszédok nyugalma érdekében a 22:00 órát követő időszakban hangoskodni tilos, beleértve a ház belső tereiben történő zavaró hangerejű televíziózást, zenehallgatást, valamint a hangos zenélést. (Csendes időszak 22:00-07:00)

1. A szálláshelyet az érkezés napján 14:00 órától 20 óráig lehet elfoglalni (ettől későbbi időpont kérésre megoldható). Az utolsó napon legkésőbb 10:00 óráig kérjük a házat elhagyni!
2. Érkezni tehát 14:00 órától, távozni 10:00 óráig van lehetőség. (Hiszen jön a következő vendég – és előtte van tennivalónk, hogy ugyanaz a rend és tisztaság fogadja őket, mint megérkezésükkor Önöket is.) Amennyiben 10:00 óráig a vendégeink nem jelentkeznek ki, automatikusan felszámolunk plusz egy napnak megfelelő késedelmi díjat.
3. Vendégeink a szálláshelyet tisztán kapják és ottlétük alatt maguk gondoskodnak a rendről. Távozáskor a házat olyan állapotban kérjük átadni, ahogy érkezéskor átvették (rend). A hét napot meghaladó tartózkodáshoz időközi takarítás (takarítás, törölköző- és ágyneműcsere) kapcsolódik. Kérésre, különdíj ellenében eseti takarítást is biztosítunk.
4. Kérésre vasalót, vasalóállványt, pót takarót, varrókészletet, gyerekágyat, etetőszéket biztosítunk.
5. Kérjük a berendezési tárgyak rendeltetésszerű használatát! A házban található bútorokat csak előzetes hozzájárulásunkkal lehet átrendezni. A házban található mosó- és szárítógépek NEM a vendégeknek vannak kihelyezve.
6. A szálláshely jól felszerelt konyhával rendelkezik. A konyha használatának feltétele, hogy minden eszközt, bútort és tárgyat (mikró, sütő, tűzhely, evőeszközök, poharak stb) tisztán, zsírmentesen elmosva, cseppmentesre szárítva és/vagy törölve használat után úgy hagyjuk, ahogy kaptuk. Ellenkező esetben egyszeri 10.000 Ft takarítási díj kerül kiszámlázásra. Étkezést a szálláshelyen nem biztosítunk, vendégeink saját magukról gondoskodnak. Boltok és éttermek a városban található.
7. Ha vendégeink nem tartózkodnak a szálláshelyen, az ablakokat-ajtókat be kell csukni. Az ajtót legyenek kedvesek bezárni! Így elkerülhető, hogy távollétük alatt a lakás beázzon, illetve hogy illetéktelen személyek bejuthassanak. Az ebből adódó károkért a vendég felel.
8. A szobahőmérsékletének szükség szerinti szabályozása hűtő-fűtő klímával történik. Kérjük, a klímát csak indokolt esetben használják! A fűtés/hűtés használatakor az ablakokat és az ajtókat be kell csukni. A klíma csak a vendégek fizikai jelenlétében használható (amikor otthon vannak). Fűtésre maximum 24 C-ra, hűtésre maximum 21 C fokra állítható. Ellenkező esetben készülékenként napi 3000 Ft kerül kiszámlázásra.
9. Felhívjuk vendégeink figyelmét, hogy a házban dohányozni tilos! A házban füstjelző készülék üzemel. A dohányzásra az udvaron van lehetőség. A dohányzási tilalom megszegése esetén 50.000 Ft egyszeri díjat köteles a vendég fizetni.
10. A házban főkulcs rendszer üzemel. A kapott szobakulcs elvesztése esetén a ház összes zárját cserélnünk kell, melynek költsége 150.000 Ft. Ezt a költséget, a kulcs elvesztése esetén a vendégnek kiszámlázzuk!

11. Kérjük vendégeinket, hogy őrizzék meg a tisztaságot! A szálláshely, a berendezések és a háztartási gépek nem rendeltetésszerű használatából, illetve a Házirend megszegéséből származó károkért vendégeink anyagi felelősséggel tartoznak. A keletkezett károk rendezése a helyszínen történik.
12. A szálláshelyen, az utcán és a gépkocsikban elhelyezett értéktárgyaikért, parkoló gépkocsikban bekövetkezett károkért és az esetlegesen bekövetkezett balesetekért felelősséget nem vállalunk. Szolgáltató nem vállal felelősséget olyan kárért, amelyet a vendég a dolgainak elvesztése, megsérülése, ellopása vagy megsemmisülése folytán szenved el. A vendégek személygépjárművében, személyes használati és/vagy vagyontárgyaiban keletkezett károkat (ideértve a lopáskárt is) a vendégek maguk kötelesek viselni. Nem felel továbbá a szolgáltató a nem rendeltetésszerű használatból eredő károkért.
13. Mint minden háztartásban, a **Lótuszvirág Vendégházban** is előfordulhat, hogy valami a vendégek hibáján kívül meghibásodik vagy tönkremegy. Ha bármilyen rendellenességet tapasztalnak, az esetleges komolyabb károk elkerülése érdekében szíveskedjenek azt felénk mielőbb jelezni **(tel:+36-70-545-8216)**.
14. A szállásra kisállat nem hozható.
15. A szálláshelyen csak a regisztrált vendégek tartózkodhatnak. Vendég a szálláshelyen vendéget nem fogadhat. Jelen pontot megszegő vendégek a szálláshely további igénybevételéből azonnal kizárhatóak, tekintet nélkül a foglalásuk későbbi lejárata.
16. A szállásról kizárható az a személy, aki: bűncselekményt vagy szándékos rongálást követ el; saját vagy más testi épségét veszélyezteti; vendégként vendéget fogad; a szállásrakisállatot hoz; 22:00 és 07:00 óra között a pihenni vágyó szomszédok nyugalma zavarja, a szállást a távozás napján 10 óráig nem hagyja el.

A házirend által nem szabályozott kérdésekben a Ptk. vonatkozó jogszabályai az irányadók. Reklamációt akkor veszünk figyelembe, ha az a tartózkodás ideje alatt lett bejelentve.

Kérjük, hogy javaslataival, kéréseivel forduljon a szálláshely vezetőjéhez... Szálláshely szolgáltatási tevékenység nyilvántartási száma: NTAK szám: **EG19004923**

A településen elérhető szolgáltatásokról, bevásárlási lehetőségekről, éttermekről illetve a környék nevezetességeiről és látnivalóiról szóló bármilyen kérdés és kérés esetén szívesen segítünk!

A szállás igénybevétele előtt magától értetődik, hogy a vendégünk elolvasta, megértette és elfogadta a házirendben foglaltakat.

Együttműködésüket köszönjük, kellemes pihenést és kikapcsolódást kívánunk!